

الشروط والأحكام (خط كونترول سوبر للأعمال)

- (1) يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل الوصول إلى الخدمات أو إستخدامها. يمكنك طباعة نسخة من هذه الشروط للرجوع إليها في المستقبل.
- (2) تدل المصطلحات "المستخدم، المستخدم" الواردة في هذه الشروط والأحكام على المشترك/المشاركين في شركة آسياسيل للاتصالات مساهمة – خاصة.
- (3) تحدد الشروط والأحكام الطريقة التي تقدم بموجبها آسياسيل خدماتها للمشاركين. تشكل هذه الشروط وأية شروط خاصة بالخدمات والعقد المبرم بين آسياسيل والمشارك، طبيعة العلاقة بينهم.
- (4) يمكن للشركات والمؤسسات وأصحاب الأعمال الحصول على خط كونترول سوبر في حال طلبهم ذلك وتوفر الشروط والوثائق المطلوبة.
- (5) خط كونترول سوبر هو عبارة عن شريحة واحدة لخط الدفع المسبق يمكن تعبئته ببطاقات التعبئة المخصصة للدفع المسبق، يمكن للمشاركين اختيار الباقة المطلوبة بأنفسهم، متوفر لمستخدمي آسياسيل للأعمال داخل العراق.
- (6) لن تقوم آسياسيل بتفعيل أي خط جديد لأي مستخدم إذا كان لديه سبعة خطوط مسجلة باسمه في سجلات آسياسيل.
- (7) توجد فترة ذروة لإستخدام خط كونترول سوبر، حيث أن أسعار المكالمات ضمن خطوط آسياسيل تكون أقل خلال فترة خارج الذروة عند الاتصال من داخل العراق.
- (8) يمكن لمستخدمي خط كونترول سوبر الإشتراك بإحدى باقات أعمالي المتاحة عند طلب الإشتراك:

مواصفات الخط	كونترول سوبر
سعر شريحة الخط	مجاني
نوع الباقة	إختياري

- (9) يفضل الإشتراك بإحدى باقات أعمالي على سبيل المثال باقة **تفوق** أو **بزنس فليكس** للإستفادة من الدقائق المجانية بين خطوط الشركة عند تفعيل الخط.
- (10) يمكن للمستخدمين إعادة تعبئة رصيدهم لخطوط الدفع المسبق من خلال بطاقات التعبئة بفئات مختلفة وإستخدام الخط، حيث سيتم إحتساب رسوم الإستخدام في حالة إنتهاء وحدات الباقة حسب تعرفه الخط من رصيد الخط وسيتم تبليغ المستخدم برسالة في حال إنتهاء وحدات الباقة.
- (11) يمكن للمستخدم معرفة مقدار رصيد خطه المتبقي للدفع المسبق عن طريق ال {USSD} بإستخدام الرمز {*133#} (مجاناً) في حالة كون الخط غير معطل.
- (12) في حال الإشتراك بباقة، يمكن للمستخدم معرفة مقدار حجم الباقة المتبقي لخطه عن طريق ال {USSD} بإستخدام الرمز {*133#} (مجاناً) في حالة كون الخط غير معطل.
- (13) في حال الإشتراك في إحدى باقات أعمالي، يمكن إستخدام جميع وحدات باقة الخط داخل العراق فقط، حيث يمكن إستخدام باقات التجوال خارج العراق.

- (14) يجب تعبئة الخط لمنح وتمديد صلاحية الخط، حيث صلاحية الخط تتبع صلاحية خطوط الدفع المسبق المتبعة في آسياسيل عند تعبئة الخط وحسب مقدار مبلغ التعبئة.
- (15) يمكن لمستخدمي خط كونترول سوبر الإشتراك باقات متاحة إضافية عند الحاجة من آسياسيل.
- (16) في حال عدم تفعيل الإشتراك بأحد باقات أعمال، أو الإشتراك بباقة ولكن تم إنتهاء وحداتها، سيتم إحساب سعر تعرفه للإتصال حسب تعرفه الخط وكما يلي:

تعرفه الإستخدام للدفع الفوري	الكلفة
المكالمات ضمن خطوط الشركة	0.5 دينار/ ثانية
المكالمات ضمن شبكة آسياسيل - وقت الذروة 8:00:00 صباحاً-12:00:00 ليلاً	2.0 دينار/ ثانية
المكالمات ضمن شبكة آسياسيل - خارج وقت الذروة 12:00:01 ليلاً-7:59:59 صباحاً	1.0 دينار/ ثانية
المكالمات إلى الشبكات المحلية الأخرى	2.0 دينار/ ثانية
المكالمات الدولية - دقيقة	المكالمات الدولية من هذا الخط إلى الوجهات التالية (إيران، سوريا، الأردن، المملكة العربية السعودية، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية، كندا، المملكة المتحدة، السويد ولبنان) مخفضة بنسبة 15٪ من السعر العام ولكن لبقية الدول سيكون حسب السعر المعلن على موقع آسياسيل الرسمي.
الرسائل القصيرة إلى آسياسيل	25 دينار/ رسالة قصيرة
الرسائل القصيرة إلى شبكات الموبايل المحلية الأخرى	60 دينار/ رسالة قصيرة
الرسائل القصيرة الدولية	150 دينار/ رسالة قصيرة
رسائل الصوت والصورة إلى آسياسيل	120 دينار/ رسالة صوت وصورة
رسائل الصوت والصورة إلى شبكات الموبايل المحلية الأخرى	120 دينار/ رسالة صوت وصورة
الإنترنت	6 دينار/ 10 كيلوبايت

- (17) سيتم إستبعاد التخفيض المقدم للمكالمات الدولية لأرقام الخدمات المميزة والخاصة ذات التعرفة الإستثنائية.
- (18) الحد الأقصى لرصيد حساب الدفع المسبق هو 600,000 دينار، وهذا يعني أن السقف الأعلى للرصيد في الخط يجب ألا يتجاوز 600,000 دينار في أي وقت.
- (19) شريحة خط كونترول سوبر مجانية برصيد أولي مجاني قدرة {500 دينار} عند تفعيل الخط لأول مرة.
- (20) يمكن للمستخدمين طلب شرائح ال SIM الخاصة بخط كونترول سوبر من فريق مبيعات الشركات من آسياسيل وكذلك من مراكز بيع آسياسيل وكلائها.
- (21) في حال الإشتراك بأحد باقات أعمال، سيتم إرسال رسالة ترحيبية مع ذكر مكونات باقة الخط في حالة تفعيل الخط من قبل المستخدم لأول مرة وسيتم حساب الأجر الشهري للباقة، مع ذكر فترة صلاحية الباقة.
- (22) سيتم تحديد مجموعة خاصة واحدة لكل الخطوط المستخدمة لدى الشركة/ صاحب عمل من آسياسيل، حيث سيتم تحديد تعرفه خاصة للمكالمات ضمن المجموعة لهذه الأرقام فقط.

- (23) يمكن لمستخدمي آسياسيل الإستفسار عن هذه الخدمة عن طريق الإتصال بخدمة المشتركين للشركات 323 (مجانياً) .
- (24) تكون نوعية الخدمات معرضة في بعض الأحيان للتأثر بعوامل خارج نطاق سيطرة آسياسيل. ونظراً إلى طبيعة الخدمات، لا تستطيع آسياسيل أن تضمن توفر الخدمات في كافة المناطق في كافة الأوقات، أو أنها ستكون دون أي خلل ناشئ عن تعطيل أو توقف الخدمات. قد تقوم آسياسيل في بعض الأحيان بإجراء أعمال صيانة لشبكاتها وتصحيح أعطالها، مما قد يؤدي إلى إنقطاع الخدمات.
- (25) يلتزم المشترك باستخدام الخدمات بشكل مسؤول، وبشكل يتوافق مع القوانين العراقية، وبشكل خاص، عدم استخدام الخدمات لإجراء أية اتصالات مزعجة أو غير ملائمة أو غير مهذبة أو تهديدية أو خداعية، أو لإرسال أية رسائل نصية قصيرة مزعجة أو أية رسائل إلكترونية غير مرغوب بها، أو للقيام بالنصب أو أية تصرفات إجرامية.
- (26) يمكن للشخص المخول للشركة أو المؤسسة أو صاحب العمل المفوض تقديم طلب مكتوب إلى قسم مبيعات الشركات لآسياسيل لغرض الغاء أحد الخطوط ضمن مجموعة الحساب المستخدمة لديه.
- (27) آسياسيل غير مسؤولة عن شراء أي شرائح أو أي منتجات أو خدمات أخرى لآسياسيل من وكلاء غير معتمدين أو أي شخص غير مخوّل بذلك.
- (28) تقع على المستخدم مسؤولية تقديم معلومات شخصية دقيقة وحديثة مدعمة بوثائق سارية المفعول وأصلية وكما هو منصوص عليه في القوانين النافذة والأوامر والتعليمات الأخرى ذات العلاقة والتي تصدرها الجهات الرسمية.
- (29) يجب على المستخدم إبلاغ آسياسيل عند تغيير أي من المعلومات الشخصية المقدمة خلال (3) أيام من حدوث ذلك.
- (30) تملك آسياسيل حق تغيير، إلغاء أو تعديل الخدمة أو العرض أو أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام دون الرجوع إلى المستخدم/المستخدمين. وفي حال كانت أي من هذه التغييرات قد تعود بنتائج سلبية على المستخدم فإن آسياسيل ستقوم بإبلاغ المستخدم قبل تطبيقها وسيكون لدى المستخدم حرية الاختيار مابين مواصلة استخدام الخدمة، أو الإشتراك في خط آخر.
- (31) لن تكون آسياسيل مسؤولة تجاه المستخدم أو أي من المستهلكين التابعين له عن خسارة أي عمل أو عوائد أو أرباح أو مدخرات متوقعة أو فقدان أية بيانات أو أي خسارة غير مباشرة أو تبعية يتكبدها المستخدم أو مستهلك تابع له.
- (32) للمزيد من المعلومات حول الشروط والأحكام الخاصة بمنتجاتنا وخدماتنا، يرجى زيارة موقع آسياسيل: <http://www.asiacell.com/>
- (33) يعتمد تعريف "اليوم" على التوقيت المحلي في العراق بدءاً من الساعة 12:00:00 منتصف الليل (00:00:00) وحتى الساعة 11:59:59 مساءً (23:59:59).
- (34) تُعتمد النسخة العربية في تفسير الشروط والأحكام، بالإضافة إلى الأمور القانونية والأخرى الشبيهة، وفي حال بروز تضارب مابين النسخ الأخرى لهذه الشروط والأحكام فإن النسخة العربية هي التي تعتمد.
- (35) يلتزم المستخدم بدفع جميع مبالغ الضرائب أو ما شابه والتي تفرض من قبل الدولة على المستخدم في أي وقت خلال مدة سريان العقد أو تمديد التجديد، ويتم دفعه من قبل المستخدم وبالطريقة المحددة بموجب القانون والتعليمات ذات العلاقة.