

الشروط والأحكام (خط سو هو آي كونترول للأعمال)

- (1) يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل الوصول إلى الخدمات أو استخدامها. يمكنك طباعة نسخة من هذه الشروط للرجوع إليها في المستقبل.
- (2) تدل المصطلحات "المستخدم، المستخدمين" الواردة في هذه الشروط والأحكام على المشترك/المشاركين في شركة آسياسيل للاتصالات مساهمة – خاصة.
- (3) تحدد الشروط والأحكام الطريقة التي تقدم بموجبها آسياسيل خدماتها للمشاركين. تشكل هذه الشروط وأية شروط خاصة بالخدمات والعقد المبرم بين آسياسيل والمشارك، طبيعة العلاقة بينهم.
- (4) يمكن للشركات والمؤسسات وأصحاب الأعمال الحصول على خط أي كونترول في حال طلبهم ذلك وتوفر الشروط والوثائق المطلوبة.
- (5) خط أي كونترول هو عبارة عن شريحة واحدة لخط دفع مسبق يمكن تعبئته ببطاقات التعبئة المخصصة للدفع المسبق ومتوفر لمستخدمي آسياسيل داخل العراق.
- (6) يمكن توفير هذا الخط بنوعين للمستخدمين، خط رئيسي كحد أدنى خط واحد وخطوط فرعية بحد أقصى تسعة خطوط لكل خط رئيسي حسب حجم الباقة المستخدمة بواقع خط واحد لكل منتسب مع مراعاة عدم تفعيل أكثر من سبعة خطوط لكل فرد.
- (7) لا توجد فترة ذروة لإستخدام خط أي كونترول حيث الأسعار تكون ثابتة في جميع الأوقات من داخل العراق.
- (8) يجب على مستخدم الخط الرئيسي طلب الاشتراك بأحدى باقات أي كونترول المتاحة حسب حجم الباقة المطلوبة عند طلب الاشتراك:

إسم الباقة	الإشتراك الشهري	أقصى عدد للخطوط المتاحة	دقائق المكالمات المحلية	عدد الرسائل المحلية	إنترنت GB	دقائق ضمن خطوط العمل
أي كونترول 2	20,000 دينار	2	200	200	4	7000
أي كونترول 4	40,000 دينار	4	450	450	9	14000
أي كونترول 6	60,000 دينار	6	750	750	15	21000
أي كونترول 8	80,000 دينار	8	1100	1100	22	28000
أي كونترول 10	100,000 دينار	10	1500	1500	30	35000

- (9) يمكن للمستخدمين إعادة تعبئة رصيدهم لخطوط الدفع المسبق من خلال بطاقات إعادة التعبئة وبفئات مختلفة وإستخدام الخط، حيث سيتم إحتساب رسوم الإستخدام في حالة نفاذ وحدات باقات أي كونترول حسب تعرفه الخط من رصيد الخط وسيتم تبليغ المستخدم برسالة في حال نفاذ وحدات الباقة.
- (10) يمكن للمستخدم معرفة مقدار رصيد حسابه المتبقي للدفع المسبق عن طريق ال {USSD} بإستخدام الرمز المختصر {*133#} (مجاناً) في حالة كون الخط غير معطل.
- (11) يمكن للمستخدم معرفة مقدار حجم الباقة المتبقي لخطه عن طريق {USSD} الرمز المختصر {*133#} (مجاناً) في حالة كون الخط غير معطل.
- (12) يمكن لمستخدم الخط الرئيسي الفعال إستخدام تطبيق الموبايل الخاص بخط أي كونترول من آسياسيل للسماح للخطوط الفرعية من إستخدام وحدات باقة خطه الرئيسي وذلك بتحديد المقدار المتاح لكل خط فرعي.
- (13) مستخدم الخط الرئيسي يكون مسؤول عن تحديد وحدات الباقة ضمن خطوط مجموعته حسب إحتياج كل مستخدم بصورة فورية أو دورية لكل شهر عن طريق إستخدام تطبيق الموبايل لأي كونترول {Asiacell Business}

- (14) على مستخدم الخط الرئيسي إدخال رمز الدخول {PIN} إلى التطبيق الذي تم إرساله برسالة قصيرة إلى خطه من أجل الدخول إلى التطبيق {Asiacell Business} لضمان الحماية من المتطفلين.
- (15) يمكن لكل مستخدم رئيسي إختيار باقة واحدة خلال الشهر لخطه وكذلك يمكنه طلب تغيير حجم الباقة للشهر الذي يليه.
- (16) يمكن إستخدام جميع باقات أي كونترول داخل العراق فقط. حيث يمكن إستخدام باقات التجوال خارج العراق عند الإشتراك بها.
- (17) سيتم تجديد باقة خط أي كونترول بعد {30} يوم تلقائياً عند توفر الرصيد وسيتم الغاء المتبقي من الباقة السابقة عند نفاذ الصلاحية وسيتم إبلاغ المستخدم برسالة قبل موعد التجديد بيومين.
- (18) يمكن لمستخدم الخط الرئيسي معرفة مقدار وحدات باقة أي كونترول المتبقية لجميع الخطوط ضمن مجموعته وذلك بإستخدام تطبيق الموبايل {Asiacell Business}
- (19) يمكن لمستخدمي خط أي كونترول الإشتراك بباقات متاحة إضافية عند الحاجة من آسياسيل ولكن وحدات هذه الباقات لن تكون قابلة للإستخدام من قبل بقية المستخدمين بالمجموعة.
- (20) في حال كون الخط مقيداً، فسيتم تعليق تجديد باقة الخط لحين إعادة التعبئة حيث لن يتمكن المستخدم من إستخدام التطبيق لحين إزالة تقييد الخدمة.
- (21) سيتم إحتساب سعر موحد للإتصال بجميع الشبكات المحلية في حال الإستخدام من خارج باقة الخط حيث سيتم إستقطاعه من رصيد الخط وكما يلي:

الخدمات	الكلفة
المكالمات إلى آسياسيل	2.0 دينار/ثانية
المكالمات إلى الشبكات المحلية الأخرى	2.0 دينار/ثانية
المكالمات الدولية	حسب التعرفة المتبعة لكل دولة
الرسائل القصيرة إلى آسياسيل	40 دينار/رسالة قصيرة
الرسائل القصيرة إلى شبكات الموبايل المحلية الأخرى	40 دينار/رسالة قصيرة
الرسائل القصيرة الدولية	150 دينار/رسالة قصيرة
رسائل الصوت والصورة إلى آسياسيل	120 دينار/رسالة صوت وصورة
رسائل الصوت والصورة إلى شبكات الموبايل المحلية الأخرى	120 دينار/رسالة صوت وصورة
الانترنت	6 دينار/10 كيلوبايت

- (22) الحد الأقصى لرصيد حساب الدفع المسبق هو 600,000 دينار وهذا يعني أن السقف الأعلى للرصيد في الخط يجب ألا يتجاوز 600,000 دينار في أي وقت.
- (23) كلفة المكالمات الدولية في حال إحتسابها من حساب الدفع المسبق ستكون حسب الأسعار المعلنة لآسياسيل.
- (24) شريحة خط أي كونترول مجانية وبدون رصيد أولي لحساب الدفع المسبق.
- (25) يكون طلب شرائح خط أي كونترول من قبل فريق مبيعات الشركات من آسياسيل وكذلك محال فروع آسياسيل ووكلائها.
- (26) سيتم إرسال رسالة ترحيبية مع ذكر اسم باقة أي كونترول المختارة في حالة تفعيل الخط من قبل المستخدم لأول مرة وسيتم حساب الأجر الشهري لباقة خط أي كونترول.
- (27) سيتم تحديد مجموعة خاصة واحدة لكل شركة/ صاحب عمل، حيث سيتم إستخدام الدقائق الشهرية ضمن المجموعة لهذه الأرقام فقط.
- (28) سيتم إبلاغ الخطوط الفرعية برسالة قصيرة عند تحديد حجم وحدات باقة أي كونترول المتاحة من قبل الخط الرئيسي.

- (29) يمكن للمشتركين الإستفسار عن هذه الخدمة عن طريق الإتصال بخدمة المشتركين للشركات 323 (مجاًناً) .
- (30) تكون نوعية الخدمات معرضة في بعض الأحيان للتأثر بعوامل خارج نطاق سيطرة آسياسيل. ونظراً إلى نوع الخدمات، لا تستطيع آسياسيل أن تضمن توفر الخدمات في كافة المناطق في كافة الأوقات، أو أنها ستكون دون أي خلل ناشئ عن تعطيل أو توقف الخدمات. قد تقوم آسياسيل في بعض الأحيان بإجراء أعمال صيانة لشبكاتها وتصحيح أعطالها، مما قد يؤدي إلى إنقطاع الخدمات.
- (31) يلتزم المشترك باستخدام الخدمات بشكل مسؤول، وبشكل يتوافق مع القوانين العراقية، وبشكل خاص، عدم استخدام الخدمات لإجراء أية اتصالات مزعجة أو غير ملائمة أو غير مهذبة أو تهديدية أو خداعية، أو لإرسال أية رسائل نصية قصيرة مزعجة أو أية رسائل إلكترونية غير مرغوب بها، أو للقيام بالنصب أو أية تصرفات إجرامية.
- (32) يمكن للشخص المخول للشركة أو مستخدم الخط الرئيسي تقديم طلب إلى قسم مبيعات الشركات لآسياسيل لغرض الغاء أحد الخطوط المستخدمة.
- (33) آسياسيل غير مسؤولة عن شراء أي شرائح أو أي منتجات أو خدمات أخرى لآسياسيل من وكلاء غير معتمدين أو أي شخص غير مخول بذلك.
- (34) تقع مسؤولية تقديم معلومات شخصية دقيقة وحديثة مدعمة بوثائق سارية المفعول وأصلية على المستخدم وكما هو منصوص عليه في القوانين النافذة والأوامر والتعليمات الأخرى ذات العلاقة والتي تصدرها الجهات الرسمية.
- (35) يجب على المستخدم إبلاغ آسياسيل عند تغيير أي من المعلومات الشخصية المقدمة خلال (3) أيام من حدوث ذلك.
- (36) تملك آسياسيل حق تغيير، إلغاء أو تعديل الخدمة أو العرض أو أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام دون الرجوع إلى المستخدم/المستخدمين. وفي حال كانت أي من هذه التغييرات قد تعود بنتائج سلبية على المستخدم فإن آسياسيل ستقوم بإبلاغ المستخدم قبل تطبيقها وسيكون لدى المستخدم حرية الاختيار مابين مواصلة استخدام الخدمة، أو الإشتراك في خط آخر.
- (37) لن تكون آسياسيل مسؤولة تجاه المستخدم أو أي من المستهلكين التابعين له عن خسارة أي عمل أو عوائد أو أرباح أو مدخرات متوقعة أو فقدان أية بيانات أو أي خسارة غير مباشرة أو تبعية يتكبدها المستخدم أو مستهلك تابع له.
- (38) للمزيد من المعلومات حول الشروط والأحكام الخاصة بمنتجاتنا وخدماتنا، يرجى زيارة موقع آسياسيل: <http://www.asiacell.com/>
- (39) يعتمد تعريف "اليوم" على التوقيت المحلي في العراق بدءاً من الساعة 12:00:00 منتصف الليل (00:00:00) وحتى الساعة 11:59:59 مساءً (23:59:59).
- (40) تُعتمد النسخة العربية في تفسير الشروط والأحكام، بالإضافة إلى الأمور القانونية والأخرى الشبيهة، وفي حال بروز تضارب مابين النسخ الأخرى لهذه الشروط والأحكام فإن النسخة العربية هي التي تعتمد.
- (41) يلتزم المستخدم بدفع جميع مبالغ الضرائب أو ما شابه والتي تفرض من قبل الدولة على المستخدم وفي أي وقت خلال مدة سريان العقد أو مدد التجديد، ويتم دفعه من قبل المستخدم وبأي طريقة يتم تحديدها بموجب القانون والتعليمات ذات العلاقة.