

الشروط والأحكام (خط بزنس سمارت للأعمال)

- (1) يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل الوصول إلى الخدمات أو استخدامها. يمكنك طباعة نسخة من هذه الشروط للرجوع إليها في المستقبل.
- (2) تدل المصطلحات "المستخدم، المستخدمين" الواردة في هذه الشروط والأحكام على المشترك/المشاركين في شركة آسياسيل للاتصالات مساهمة – خاصة.
- (3) تحدد الشروط والأحكام الطريقة التي تقدم بموجبها آسياسيل خدماتها للمشاركين. تشكل هذه الشروط وأية شروط خاصة بالخدمات والعقد المبرم بين آسياسيل والمشارك، طبيعة العلاقة بينهم.
- (4) يمكن للشركات والمؤسسات وأصحاب الأعمال الحصول على خط بزنس سمارت في حال طلبهم ذلك وتوفر الشروط والوثائق المطلوبة.
- (5) خط بزنس سمارت هو عبارة عن شريحة واحدة لخط الدفع المسبق يمكن تعبئته ببطاقات التعبئة المخصصة للدفع المسبق ومتوفر لمستخدمي آسياسيل للأعمال داخل العراق.
- (6) لن تقوم آسياسيل بتنفيذ أي خط جديد لأي مستخدم؛ إذا كان لديه سبعة خطوط مسجلة باسمه في سجلات آسياسيل.
- (7) لا توجد فترة ذروة لإستخدام خط بزنس سمارت حيث أن الأسعار ثابتة في جميع الأوقات من داخل العراق.
- (8) يجب على مستخدم خط بزنس سمارت الإشتراك بباقة الخط المتاحة عند الطلب للإشتراك كما هو موضح أدناه:

مواصفات الخط	بزنس سمارت
سعر شريحة الخط	مجاني
نوع الباقة	محددة
الإشتراك الشهري للباقة بالدينار	10,000
عدد الدقائق ضمن خطوط الشركة	5,000
حجم باقة الإنترنت	250 MB
عدد الدقائق المجانية ضمن آسياسيل	100
صلاحية باقة الخط	30 يوم

- (9) يمكن للمستخدمين إعادة تعبئة رصيدهم لخطوط الدفع المسبق من خلال بطاقات التعبئة بفئات مختلفة وإستخدام الخط، حيث سيتم احتساب رسوم الإستخدام في حالة إنتهاء وحدات الباقة حسب تعرفه الخط من رصيد الخط وسيتم تبليغ المستخدم برسالة في حال إنتهاء وحدات الباقة.
- (10) يمكن للمستخدم معرفة مقدار رصيد خطه المتبقي للدفع المسبق عن طريق الـ {USSD} بإستخدام الرمز {*133#} (مجاناً) في حالة كون الخط غير معطل.
- (11) يمكن للمستخدم معرفة مقدار حجم الباقة المتبقي لخطه عن طريق الـ {USSD} بإستخدام الرمز {*133#} (مجاناً) في حالة كون الخط غير معطل.
- (12) يمكن إستخدام جميع وحدات باقة خط بزنس سمارت داخل العراق فقط. حيث يمكن إستخدام باقات التجوال خارج العراق.
- (13) سيتم تجديد باقة خط بزنس سمارت بعد {30} يوم تلقائياً عند توفر رصيد كافٍ، وسيتم إلغاء المتبقي من الباقة السابقة عند إنتهاء الصلاحية. وسيتم إعلام المستخدم برسائل تنبيه قصيرة بذلك قبل التجديد وعند اتمام ذلك.

- (14) يمكن لمستخدمي خط بزنس سمارت الإشتراك بباقات متاحة إضافية عند الحاجة من آسياسيل، حيث في حال وجود باقات أخرى مثل باقات السرعة للإنترنت، ستكون أولوية الاستخدام لباقة بزنس سمارت.
- (15) في حال كون الخط مقيداً، فسيتم تعليق تجديد باقة الخط لحين إعادة التعبئة، حيث لن يتمكن المستخدم من استخدام الباقة لحين إزالة تقييد الخدمة.
- (16) يبقى الخط فعالاً لإستلام المكالمات والرسائل النصية القصيرة في حال عدم تجديد الباقة وحسب صلاحية الخط.
- (17) سيتم احتساب سعر موحد للإتصال بجميع الشبكات المحلية في حال الاستخدام من خارج باقة الخط حيث سيتم إستقطاعه من رصيد الخط المتوفر وحسب تعرفه الخط أو من الباقات الأخرى ان وجدت وكما يلي:

الكلفة	تعرفه الاستخدام خارج الباقة
2.0 دينار/ثانية	المكالمات إلى آسياسيل
2.0 دينار/ثانية	المكالمات إلى الشبكات المحلية الأخرى
حسب التعرفة المتبعة لكل دولة	المكالمات الدولية - دقيقة
25 دينار/رسالة قصيرة	الرسائل النصية القصيرة إلى آسياسيل
60 دينار/رسالة قصيرة	الرسائل النصية القصيرة إلى شبكات الموبايل المحلية الأخرى
150 دينار/رسالة قصيرة	الرسائل النصية القصيرة الدولية
120 دينار/رسالة صوت وصورة	رسائل الصوت والصورة إلى آسياسيل
120 دينار/رسالة صوت وصورة	رسائل الصوت والصورة إلى شبكات الموبايل المحلية الأخرى
6 دينار/10 كيلوبايت	الإنترنت

- (18) الحد الأقصى لرصيد حساب الدفع المسبق هو 600,000 دينار، وهذا يعني أن السقف الأعلى للرصيد في الخط يجب ألا يتجاوز 600,000 دينار في أي وقت.
- (19) كلفة المكالمات الدولية في حال احتسابها من حساب الدفع المسبق ستكون حسب الأسعار المعلنة لآسياسيل.
- (20) شريحة خط بزنس سمارت مجانية برصيد أولي مجاني قدرة {500 دينار} عند تفعيل الخط لأول مرة.
- (21) يمكن للمستخدمين طلب شرائح الـ SIM الخاصة بخط بزنس سمارت للأعمال من فريق مبيعات الشركات من آسياسيل وكذلك من مراكز بيع آسياسيل و وكلائها.
- (22) سيتم إرسال رسالة ترحيبية مع ذكر تفاصيل باقة الخط في حالة تفعيل الخط من قبل المستخدم لأول مرة وسيتم حساب كلفة الإشتراك الشهري للباقة، مع ذكر فترة صلاحية الباقة.
- (23) سيتم تحديد مجموعة واحدة مغلقة وخاصة لكل شركة/ صاحب عمل، وسيتم استخدام الدقائق الشهرية ضمن المجموعة لهذه الأرقام فقط.
- (24) يمكن لمستخدمي آسياسيل الإستفسار عن هذه الخدمة عن طريق الإتصال بخدمة المشتركين للشركات 323 (مجاناً).
- (25) تكون نوعية الخدمات معرضة في بعض الأحيان للتأثر بعوامل خارج نطاق سيطرة آسياسيل. ونظراً إلى طبيعة الخدمات، لا تستطيع آسياسيل أن تضمن توفر الخدمات في كافة المناطق في كافة الأوقات، أو أنها ستكون دون أي خلل ناشئ عن تعطيل أو توقف الخدمات. قد تقوم آسياسيل في بعض الأحيان بإجراء أعمال صيانة لشبكاتها وتصحيح أعطالها، مما قد يؤدي إلى إنقطاع الخدمات.
- (26) يلتزم المشترك باستخدام الخدمات بشكل مسؤول، وبشكل يتوافق مع القوانين العراقية، وبشكل خاص، عدم استخدام الخدمات لإجراء أية اتصالات مزعجة أو غير ملائمة أو غير مهذبة أو تهديدية أو خداعية، أو لإرسال أية رسائل نصية قصيرة مزعجة أو أية رسائل إلكترونية غير مرغوب بها، أو للقيام بالنصب أو أية تصرفات إجرامية.

- (27) يمكن للشخص المخول للشركة أو المؤسسة أو صاحب العمل المفوض تقديم طلب مكتوب إلى قسم مبيعات الشركات لآسياسيل لغرض الغاء أحد الخطوط ضمن مجموعة الحساب المستخدمة لديه.
- (28) آسياسيل غير مسؤولة عن شراء أي شرائح أو أي منتجات أو خدمات أخرى لآسياسيل من وكلاء غير معتمدين أو أي شخص غير مخول بذلك.
- (29) تقع على المستخدم مسؤولية تقديم معلومات شخصية دقيقة وحديثة مدعمة بوثائق سارية المفعول وأصلية وكما هو منصوص عليه في القوانين النافذة والأوامر والتعليمات الأخرى ذات العلاقة والتي تصدرها الجهات الرسمية.
- (30) يجب على المستخدم إبلاغ آسياسيل عند تغيير أي من المعلومات الشخصية المقدمة خلال (3) أيام من حدوث ذلك.
- (31) تملك آسياسيل حق تغيير، إلغاء أو تعديل الخدمة أو العرض أو أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام دون الرجوع إلى المستخدم/المستخدمين. وفي حال كانت أي من هذه التغييرات قد تعود بنتائج سلبية على المستخدم فإن آسياسيل ستقوم بإبلاغ المستخدم قبل تطبيقها وسيكون لدى المستخدم حرية الاختيار مابين مواصلة استخدام الخدمة، أو الإشتراك في خط آخر.
- (32) لن تكون آسياسيل مسؤولة تجاه المستخدم أو أي من المستهلكين التابعين له عن خسارة أي عمل أو عوائد أو أرباح أو مخدرات متوقعة أو فقدان أية بيانات أو أي خسارة غير مباشرة أو تبعية يتكبدها المستخدم أو مستهلك تابع له.
- (33) للمزيد من المعلومات حول الشروط والأحكام الخاصة بمنتجاتنا وخدماتنا، يرجى زيارة موقع آسياسيل: <http://www.asiacell.com/>
- (34) يعتمد تعريف "اليوم" على التوقيت المحلي في العراق بدءاً من الساعة 12:00:00 منتصف الليل (00:00:00) وحتى الساعة 11:59:59 مساءً (23:59:59).
- (35) تُعتمد النسخة العربية في تفسير الشروط والأحكام، بالإضافة إلى الأمور القانونية والأخرى الشبيهة، وفي حال بروز تضارب مابين النسخ الأخرى لهذه الشروط والأحكام فإن النسخة العربية هي التي تعتمد.
- (36) يلتزم المستخدم بدفع جميع مبالغ الضرائب أو ما شابه والتي تفرض من قبل الدولة على المستخدم في أي وقت خلال مدة سريان العقد أو تمديد التجديد، ويتم دفعه من قبل المستخدم وبالطريقة المحددة بموجب القانون والتعليمات ذات العلاقة.